

## **Informativa ex art. 13 del GDPR (General Data Protection Regulation - 2016/679)**

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 ed in relazione alle informazioni di cui OSB Consulting (di seguito "la società") entrerà in possesso, ai fini della tutela degli utenti dell'applicativo "SalonApp", nonché di soggetti terzi, in materia di trattamento di dati personali, si informa di quanto segue:

### **Art.1) Finalità del trattamento**

"SalonApp" è un applicativo gestionale *web e mobile* dedicato agli esercenti l'attività di parrucchiere, barbiere, salone di bellezza e affini. L'utilizzo dell'applicativo prevede da parte dell'utente la creazione di un profilo (di seguito "l'*account*") che gli conferisca la possibilità di fruire delle funzioni offerte, estese ma non limitate al salvataggio dati, replicazione delle simulazioni di spesa, consultazione di una cronologia di attività ed annotazioni varie.

Nel rispetto del principio di minimizzazione di cui all'art. 5, punto 1, lettera c) del GDPR, l'immissione dei dati da parte dell'utente è finalizzata alla creazione del suddetto profilo, è ristretta alle seguenti informazioni: nome e cognome dell'utente, indirizzo e-mail, numero di telefono, anno di nascita, indirizzo del salone. Allo scopo di garantire la riservatezza e la sicurezza del processo di utilizzo, all'utente è richiesto inoltre di proteggere il proprio *account* con una *password*, coerente ad un determinato *standard* di sicurezza.

Nell'utilizzo dell'applicativo l'utente ha la facoltà di lasciare osservazioni e commenti, compilando il campo "CONTATTI". L'utilizzo di detta funzionalità non prevede l'inserimento di dati personali, né di qualsiasi altra informazione sulla persona fisica dell'utente, né sulla persona giuridica da quest'ultima controllata o che ne sia il committente o datore di lavoro. Nessun dato immesso mediante detta funzionalità è oggetto di trattamento, né integra direttamente o indirettamente l'anagrafe dell'utenza, né è utilizzato nelle elaborazioni e nelle analisi di cui all'art. 2.

I dati raccolti si riferiscono alla persona fisica dell'utente. Non sussiste obbligo alcuno di fornire informazioni di qualsiasi natura sull'attività commerciale di riferimento, né di corrispondenza tra la persona fisica dell'utente ed il titolare o gestore dell'attività commerciale.

Il destinatario unico dei dati immessi è la Società OSB Consulting.

La base giuridica del trattamento dei dati, ai sensi dell'art. 13, comma 1, lettera c) del GDPR, è l'esecuzione degli obblighi derivanti dal contratto tra la OSB Consulting e l'utente finale.

### **Art.2) Modalità del trattamento**

I dati immessi saranno trattati in forma elettronica ed eventualmente cartacea, in modo da garantire l'integrità, la riservatezza e la disponibilità dei dati personali.

L'applicativo usufruisce dell'architettura informatica, dei *server* fisici e dei servizi annessi, forniti da Host For Life

La OSB Consulting prende atto che detta società dichiara di ottemperare agli obblighi derivanti dal trasferimento dei dati al di fuori dell'Unione Europea, in forza del c.d. "US-EU Privacy Shield", nonché di adottare tutte le misure tecniche necessarie a preservare l'integrità e la sicurezza dei dati immessi.

Ad ogni modo, nessuna delle attività connesse alla gestione, all'utilizzo, alla vendita o alla distribuzione dell'applicativo implica il trasferimento dei dati immessi al di fuori dell'Unione Europea.

Il trattamento è finalizzato alla creazione di un'anagrafe dell'utenza che consenta un rapido soddisfacimento delle richieste di cui all'art. 6 della presente informativa, nonché all'invio all'utenza di comunicazioni relative all'aggiornamento del *software*, a modifiche alle condizioni d'uso, alle richieste di accesso, rettifica, cancellazione o opposizione di cui all'art. 6 della presente informativa, nonché ad eventuali ulteriori comunicazioni di servizio.

Eventuali attività di analisi, campionamento, mappatura, estrapolazione o aggregazione dei dati possono essere condotte dalla società allo scopo di migliorare il servizio e le funzioni dell'applicativo, ovvero nello sviluppo e nella commercializzazione di nuovi prodotti.

Ai medesimi scopi, possono essere condotti dalla società studi sulle abitudini di utilizzo del campione di utenza. Tali attività avvengono associando ai profili utente uno pseudonimo, consistente in una stringa alfanumerica seriale, che non consente all'analista l'associazione delle abitudini di utilizzo alla specifica persona fisica.

La società si riserva inoltre la facoltà di operare trasferimenti di dati a società terze per fini puramente statistici, in forma assolutamente anonima e tale da non permettere in alcun modo di associare detti dati alla singola persona fisica o al singolo utente.

Nessuna delle suddette attività implicherà comunque né la sottoposizione dell'utente a un qualsiasi tipo di trattamento automatizzato.

### **Art.3) Periodo di conservazione dei dati**

I dati immessi sono conservati per un periodo equivalente alla permanenza in attività del relativo profilo utente. Il periodo di permanenza in attività decorre dall'avvenuta registrazione del profilo utente fino al trentesimo giorno successivo alla richiesta di cancellazione del profilo.

### **Art. 4) Titolare del trattamento**

Il titolare del trattamento è la OSB Consulting, con sede legale in Roma, Via Leon Pancaldo, 88 - 00147 (RM). Punti di contatto: [info@pec.osbconsulting.it](mailto:info@pec.osbconsulting.it).

### **Art. 5) Responsabile del trattamento e della protezione dei dati**

Il responsabile del trattamento è il Dott. Simone Del Buono. Punti di contatto: 3292942969

### **Art. 6) Diritti dell'utente**

L'utente ha il diritto, in ogni momento e mediante comunicazione al titolare del trattamento, di accedere ai dati in possesso della società che lo riguardano, in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico.

L'utente ha altresì il diritto di rettificare o cancellare i dati forniti, nonché di opporsi al trattamento di essi. L'eventuale richiesta di cancellazione dei dati forniti implica la soppressione del profilo utente e non pregiudica la liceità basata sul consenso prestato prima della revoca.

Parimenti, implica la soppressione del profilo utente la richiesta di non ricevere le comunicazioni di cui all'art. 2, capoverso 5, della presente informativa.

L'utente ha inoltre il diritto a che i propri dati non siano utilizzati nelle attività di analisi di cui all'art. 2 (capoversi 6 e 7).

### **Art. 7) Informazioni relative alle persone di età inferiore ai 18 anni**

L'applicativo "SalonApp" è ideato per un pubblico generale e non è rivolto a coloro che non abbiano, al momento della registrazione, raggiunto la maggiore età. Informazioni, eventualmente immesse, relative a minorenni saranno immediatamente cancellate non appena la società titolare ne venisse a conoscenza.

### **Art. 8) Aggiornamenti dell'informativa**

La presente informativa può essere soggetta ad aggiornamenti, che seguano novità normative della disciplina in materia di dati personali, ovvero l'evoluzione, il miglioramento o il "riversionamento" dell'applicativo.

Eventuali modifiche sono tempestivamente comunicate all'utente, ed un'accettazione delle stesse è richiesta al primo utilizzo successivo.

### **Art. 9) Ricorso all'autorità competente in materia di privacy**

È diritto dell'utente ricorrere al Garante per la protezione dei dati personali, autorità amministrativa indipendente competente in Italia in materia di privacy.